SoftBank

ビジュアモール　スマートカタログ

サービス説明書



Revision 4.3

2026/11/9

ソフトバンク株式会社

本説明書の位置づけ

本説明書はソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「ビジュアモール　スマートカタログ」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する説明書（以下「本説明書」といいます。）です。本書に定めのない事項は、当社「ビジュアモール利用規約」（以下「規約」といいます。）の定めに従うものとします。本サービスにおいて、本説明書と規約との内容が競合する際には、本説明書を優先適用いたしますので、本サービスをご利用いただく前に必ずお読みくださいますようお願い致します。また、お客様が本サービスにお申込みすることによって、本説明書の内容に同意したものと判断いたしますので、ご了承ください。

1. 本サービス概要

本サービスは、お客様が作成した電子カタログ用コンテンツを、当社指定の情報蓄積装置（以下「サーバ」といいます。）に保存することにより、お客様が特定した利用者（以下、単に「利用者」といいます。）が、「2-3.受信端末の環境について」で定める受信端末上で電子カタログを視聴することができるサービスです。電子カタログ用コンテンツは、WEBブラウザ上の当社提供のツールを利用して、お客様がお持ちのコンテンツ素材をサーバに保存し、編集することにより作成できます。

2. 本サービスの仕様

本サービスを利用するにあたり、お客様につぎの2-1乃至2-3に定める環境をご準備いただくことが必要です。

2-1.コンテンツ素材のサーバ保存に必要な環境及び対応フォーマット

コンテンツ素材のサーバ保存及び送信は､当社提供のCMS(コンテンツ管理ツール)を介して行います。お客様は、CMS(コンテンツ管理ツール)にアクセスする場合、つぎのパソコン環境が必要です。

対応 OS	**Windows11**
ブラウザ	**Google Chrome、Microsoft Edge**
インターネット接続回線	**光ファイバー、ケーブルテレビによるインターネット接続と同等以上の通信速度・品質を有する回線**

上記以外の環境でも動作する場合がありますが、その場合の動作は保証しておりません。

上の条件を満たす場合でも、すべての正常な再生を保証するものではありません。

サーバに保存可能なコンテンツ素材のフォーマットについて

静止画ファイル	**jpeg, png**
動画ファイル	**m4p, mov, mp4, wmv, mpg, m2t**
音楽ファイル	**mp3, wav**

2-2.コンテンツ素材の編集に必要な環境及び対応フォーマット

サーバ保存したコンテンツ素材の編集は、当社提供のオーサリングツールを介して行います。お客様は、オーサリングツールにアクセスする場合、つぎのパソコン環境が必要です。

対応 OS	**Windows11**

ブラウザ	Google Chrome、Microsoft Edge
インターネット接続回線	光ファイバー、ケーブルテレビによるインターネット接続と同等以上の通信速度・品質を有する回線

上記以外の環境でも動作する場合がありますが、その場合の動作は保証しておりません。
上の条件を満たす場合でも、すべての正常な再生を保証するものではありません。

2-3.受信端末の環境について

受信端末は、iOS/iPadOS、Android™、Windows 搭載の端末または WEB ブラウザであることが前提です。
本サービスを受信端末で利用するためには、つぎの環境が必要です。

対応 OS	iOS/iPadOS 18.x、26.x、27.x
	Android™ 13.x ～ 15.x
	Windows11
対応 WEB ブラウザ	Google Chrome、Microsoft Edge

iOS/iPadOS 搭載端末に関するお問い合わせは、直接 Apple へご連絡ください。
Android™搭載端末に関するお問い合わせは、各メーカーへご連絡ください。
Windows搭載端末に関するお問い合わせは、各メーカーへご連絡下さい。
サポート終了予告済みのOSは記載しておりません。

2-4.印刷機能利用時に必要な環境について

印刷機能をご利用になる場合、つぎの環境が必要です。

対応プリンタ	iOS/iPadOS 搭載端末：Apple 社 AirPrint 規格に準拠したプリンタ製品 Android™搭載端末：Google 社 Cloud Print に対応したプリンタ製品

2-5.コンテンツ再生用アプリ（ビューワ）について

受信端末上で電子カタログを表示・再生するには、受信端末にコンテンツ再生用アプリ（ビューワ）をインストールすることが必要です。
iOS/iPadOS 用ビューワの入手方式として、AppStore から入手する方式と、お客様専用サイトから入手する方式（inHouse 方式）があります。inHouse 方式では、お客様が作成した電子カタログの再生を、お客様専用サイトで配信するビューワでのみ可能とすることができます。ただし、inHouse 方式でのビューワ配信には、別途 Apple Inc.とエンタープライズプログラム契約をすることが必要です。
Android™用ビューワは、Google Play から入手する必要があります。
Windows 用ビューワは、Microsoft Store から入手する必要があります。

2-6.利用者のID数等の制限について

当社がお客様に対して発行する管理者（CMS、オーサリングツール及びビューワを利用可能なユーザをいいます。以下同様とします。）ID の個数は、1ID です。
お客様管理者は、管理者 ID を使用して、追加の管理者 ID 及び利用者（ビューワのみ利用可能なユーザをいいます。以下同様とします。）ID を管理者及び利用者 1 名に対して 1ID 以上発行して下さい。
発行可能な管理者 ID 及び利用者 ID の個数は、申込書記載の申込ユーザ数を考慮して、当社が決定しますので、必要な管理者 ID 及び利用者 ID の個数をお申込み下さい。

ただし管理者 ID は 5ID 以上 5ID 単位でのみ、利用者 ID は 0ID 以上 50ID 単位でのみお申込みできます。

2-7. 契約ストレージの使用量について

ご契約のストレージでは、以下の容量が使用量として算出されます。

・素材ファイル容量（登録した PDF、Office ファイル、動画、静止画、音声の各素材ファイル）

・素材ファイル自動変換後のファイル容量(Office→PDF、動画エンコード等自動変換後のファイル)

・配信コンテンツ容量（PDF およびオーサリングツールにより添付された各素材ファイル容量の総計）

※複数 OS ご契約の場合、それぞれの OS 向けに配信コンテンツおよび動画ファイルが生成され、容量へ加算されます。

2-8. 基本・オプションサービスについて

名称	概要
初期/変更費用	初回お申込時およびオプションの追加など変更をおこなう際に必要です。
スマートカタログ基本パッケージN	・オーサリングツール ・ビューワ（iOS/iPadOS 版/Android™版/Windows 版/ブラウザ版） ・ストレージ 提供単位 管理者 5ID,ストレージ 2GByte 利用前提 ビューワはご利用環境のお申込が必要です。複数環境のご利用時には、コンテンツを収納するストレージ領域もご利用の環境数に比例して必要となります。
スマートカタログ基本パッケージN　バリューパック５０	・オーサリングツール ・ビューワ（iOS/iPadOS 版/Android™版/Windows 版/ブラウザ版） ・ストレージ 提供単位 管理者 5ID,閲覧者 50ID,ストレージ 5GByte 利用前提 ビューワはご利用環境のお申込が必要です。複数環境のご利用時には、コンテンツを収納するストレージ領域もご利用の環境数に比例して必要となります。
スマートカタログ基本パッケージN　バリューパック１００	・オーサリングツール ・ビューワ（iOS/iPadOS 版/Android™版/Windows 版/ブラウザ版） ・ストレージ 提供単位 管理者 5ID,閲覧者 100ID,ストレージ 15GByte 利用前提 ビューワはご利用環境のお申込が必要です。複数環境のご利用時には、コンテンツを収納するストレージ領域もご利用の環境数に比例して必

	要となります。
スマートカタログ基本パッケージNLITE パック	・オーサリングツール ・ビューワ（iOS/iPadOS 版/Android™版/Windows 版/ブラウザ版） ・ストレージ 提供単位 管理者 2ID,閲覧者 10ID,ストレージ 2GByte 利用前提 ビューワはご利用環境のお申込が必要です。複数環境のご利用時には、コンテンツを収納するストレージ領域もご利用の環境数に比例して必要となります。 AI オプションが必要となります。
スマートカタログ	・オーサリングツール ・ビューワ（iOS/iPadOS 版/Android™版/Windows 版/ブラウザ版） 提供単位 管理者 5ID 利用前提 ビューワはご利用環境のお申込が必要です。複数環境のご利用時には、コンテンツを収納するストレージ領域もご利用の環境数に比例して必要となります。
スマートカタログライト　シングル OS	・ビューワ　（iOS/iPadOS 版/Andoroid™版/Windows 版） 提供単位 閲覧者 50ID 利用前提 iOS/iPadOS 版/Andoroid™版/Windows 版混在してのご利用はできませんので、複数環境ご利用時にはお申込いただけません。ビューワはご利用環境のお申込が必要です。
スマートカタログライト　マルチ OS	・ビューワ　（iOS/iPadOS 版/Andoroid™版/Windows 版/ブラウザ版） 提供単位 閲覧者 50ID 利用前提 ビューワはご利用環境のお申込が必要です。
追加ストレージ +1GB,+10GB,+1TB	・ストレージ 提供単位 1GByte,10GByte, 1TByte
AI オプション	・AI 機能 ・AI チケット：1,000(トークン数に応じた AI 機能利用可能枠) ・ストレージ 1GByte
AI 追加チケット	・AI チケット：3,500
基本操作ﾚｸﾁｬｰ（2H）	WEB・訪問による 2 時間の基本操作についての講習です。
交通費	基本操作ﾚｸﾁｬｰ（2H）の訪問をご希望の場合で、東京/神奈川/千葉/埼玉以

	外の地域での開催は交通費が必要となります。
宿泊費	**基本操作ﾚｸﾁｬｰ（2H）の訪問をご希望の場合で、羽田着 22 時以降となる場合に宿泊費が必要となります。**

2-9. 本サービスが使用する外部サービス

CMSの操作を補助する「定着支援機能」を提供するために、株式会社STANDSが提供する外部サービス「Onboarding」、Google Inc.が提供する「Google Tag Manager」を使用します。

尚、「定着支援機能」については常時提供を保証するものではありません。

3. 提供条件の詳細

3-1.お申込方法

お客様は、本サービスを当社に申し込む際（本サービスの変更申込みを含みます。）、当社又は本サービスの取次店所定の申込書に必要事項を記入し、記名の上これを当社又は本サービスの取次店に提出するものとします。なお、規約第４条第１項にかかわらず、申し込む際の捺印の要否は、当社又は本サービスの取次店所定の申込書の書式に従うものとします。当社が必要と認める場合は、申込書、その他の通知書面等の提出又は契約上の合意について、当社指定のクラウド型電子契約システムの方法によることができるものとします 。

3-2.利用者の条件について

お客様は、規約、本説明書及びお客様の定めた正規の利用条件を満たさない利用者には、本サービスを利用させてはならないものとします。また、お客様は、規約、本説明書及びお客様の定めた正規の利用条件に従って利用者を管理するものとします。

規約、本説明書及び利用条件に反する行為に起因したお客様、利用者又は第三者に発生した損害・トラブル等について、当社は一切の責任を負わないものとします。

3-3.コンテンツについて

お客様は、当社コンテンツガイドライン（別添1）において不適切と定める内容のコンテンツを、本サービスを利用して配信することはできません。

3-4.最低利用期間

本サービスの最低利用期間は、サービス開始日から3ヶ月間を経過した日が属する月の末日までの間です。この期間経過前に解約があっても、お客様は当該期間に相当する利用料金をお支払いいただきます。

3-5.本サービスの利用料金

本サービスの利用料金は、お客様が当社もしくは本サービスの取次店に提出した申込書又は当該申込書で引用される見積書に記載された利用料金とします。

3-6.課金開始日

本サービスの月額料金は、利用契約の成立日が属する月の翌月から課金されます。

但し、AI追加チケットは、利用契約の成立日が属する月より課金されます。

3-7.請求方法

請求方法については、当社もしくは本サービスの取次店がお客様に請求する際の請求方法に準じます。

3-8.支払条件

支払期限及び方法については、お客様が当社もしくは本サービスの取次店に支払う際の支払期限及び方法に準じます。

3-9.利用者IDの個数の追加又は削減

お客様は、当社所定の変更申込書（以下「変更申込書」といいます。）を当社に提出し、当社がこれを承諾することにより、管理者ID数及び利用者ID数を追加又は削減することが出来ます。ただし、追加又は削減した後の管理者ID数及び利用者ID数は、「2-6.利用者のID数等の制限について」記載の制限に従うものとします。

追加分の管理者ID及び利用者IDは、お客様が変更申込書で指定した変更希望日と当社による準備期間を考慮した上で、当社が決定しお客さまに通知した日（以下「変更日」といいます。）から利用することができます。追加又は削除した管理者ID及び利用者ID分の月額追加料金は、変更日の属する月の翌月から発生します。

4. 運用保守

4-1.運用

4-1-1. システム監視

本サービスは24 時間365 日、本サービスシステムの稼働状況を監視しています。

4-1-2. 障害対応

本サービスの監視システムが障害を検知した場合、当社作業員は直ちにシステム復旧作業に努めます。お客様の申告がある場合は、当社作業員は4-2 記載の受付方法にて不具合内容を聴取し、本サービスシステムログやその他障害復旧に必要となる情報を参照します。

4-1-3.稼動保証

本サービスは稼動保証を規定しません。

4-1-4.システム保守を目的とした本サービスの一時停止等

本サービスの全部または一部停止を伴うサービス設備の保守作業を以下の時間帯にて実施することがあります。

火曜日 2:00 ~ 5:00 JST

保守作業を実施する際は、作業時間および作業影響の内容を、電子メールにて事前にお客様にご連絡いたします。但し、緊急の対応が必要な場合はこの限りではありません。

また、当社は、CMS及び付加オプションサービスの内容を予告なく変更又は廃止することがあります。

4-2.お問い合わせ窓口

本サービスはお問い合わせ窓口を、以下のとおり設置します。

	お問い合わせ窓口
ご申告できる方	お客様管理者
受付時間	当社営業日　10:00～17:00 JST
受付方法	お問い合わせフォーム
対応内容	本サービスに関わる一般的なお問い合わせや障害、不具合に対応します。

4-3.障害に関する連絡

本サービスはサービス設備の障害が発生した場合、障害内容を電子メールにてお客様にご連絡いたします。

5.AI 機能

5-1.AI機能について

本サービスにおける AI 機能とは、スマートカタログアプリで入力された質問文に対してお客様がアップロードしたコンテンツを基に回答を生成するチャット機能、コンテンツ管理ツール（CMS）で利用状況確認や利用者の制限、禁止ワード設定機能などをいいます。なお、AI 機能は、Microsoft Corporation（以下「Microsoft」といいます。）の提供する Azure OpenAI Service における API（以下「当該 API」と言います。）と連携することで、当該 API を通じて利用可能な Microsoft の生成 AI モデルを本サービス上で利用できる仕様です。

AI 機能は、オプションサービス「AI オプション」をご契約いただいたお客様のみ使用できます。

5-2.AI 機能の注意事項

AI 機能の仕様及び制限等は、Microsoft の提供する当該 API に依存しており、当該 API に含まれる利用制限又は仕様変更などの当社のコントロール不能な事由により、AI 機能の提供について制限を受けることや、AI 機能の内容又は仕様が変わることがあります。

AI 機能上で Microsoft の生成 AI モデルを利用する場合、お客様の責任により、Microsoft の定める規約及びポリシーを確認及び遵守してください。お客様は、AI 機能に基づく回答には誤った情報や求める回答ではない内容が含まれる可能性があることを了承するものとします。また、非倫理的な内容やバイアス要素を含む内容の入力はお控えください。当社は AI 機能に基づく回答が第三者の権利を侵害しないことを保証しません。また、当社は AI 機能の利用によって生じたお客様の損害について一切の責任を負いません。

5-3.AI 機能利用可能枠

AI 機能は、契約により利用可能枠が定められています。利用可能枠を超過した場合、AI 機能で新規に質問をすることができなくなります。

利用可能枠の量は「チケット」と呼ばれる単位で表されます。質疑応答による文字情報量に既定の単価

を掛け合わせた値を契約しているチケットから消費します。
文字情報量は「トークン」と呼ばれる単位で表されます。ユーザが入力する質問文やAI機能が出力する回答文の文字情報以外にも、回答生成において参照するコンテンツの文字情報、同一チャット内の質疑応答履歴情報、その他システムメッセージなど、Microsoft の当該 API の仕様に準じて、トークンが発生します。
トークンに対する単価は、入力か出力かに加え、選択する生成AIモデルにより異なります。現在適用されている単価はCMS(コンテンツ管理ツール)にて確認できます。

5-4.AI機能利用料金
Microsoft が当該 API の利用料金を変更した場合、当社は、当該変更により影響を受ける範囲内で、利用料金又は使用トークン数に応じて消費するAIチケット数を変更することがあります。この場合、当該変更については規約第2条の定めに従い事前に周知します。

5-5.AI機能における情報の取り扱い
5-5-1.AI機能の利用状況
当社は、AI機能の適切な運用及び改善のために必要な範囲で、利用者のAI機能の利用状況(ただし、AI機能を通じてMicrosoftの生成AIモデルに入出力した情報及び本サービスにアップロードされたファイルに含まれる情報を除きます。)を確認することがあります。

5-5-2.情報の学習利用
AI 機能を利用して質問した内容及び回答生成において参照するコンテンツ情報（以下「回答生成情報」といいます。)は、スマートカタログのシステムを通じてMicrosoftの当該APIを通じてMicrosoftの管理するサーバ上に送信されますが、Microsoft のサービス改善や生成 AI モデルの学習のために利用されることが無いよう当社はMicrosoftにオプトアウト申請を実施しております。

5-5-3.生成AIモデルの海外リージョン利用
本サービスで利用する生成AIモデルには、海外のリージョンを利用して回答生成の処理をするモデル（以下「海外モデル」といいます。）があります。海外モデルを利用する場合、回答生成情報の送信先及び処理先がMicrosoftの管理する海外のサーバ上となりますが、それ以外は「5-5-2.情報の学習利用」で定める回答生成情報の取扱い含め国内リージョン利用時と同様の取扱いとなり、また、「5.AI 機能」の規定が同様に適用されるものとします。なお、お客様は本サービスで利用する生成AIモデルを任意に選択することができます。また、本サービスで利用する生成モデルの詳細は本サービスの当社ヘルプサイトで確認することができます。

以上

別紙 1

コンテンツガイドライン

本コンテンツガイドラインに定めるコンテンツの掲載は、不適切であると定めます。また、場合によっては、合法であっても不適切と判断することがあります。

○わいせつ
・性的な行為を直接的に表す場面があるもの
・性器や性交などの露骨な性的表現を含むもの
・未成年者を題材とした性的表現のあるもの

○人権
・他人の社会的評価（世評・名声）を低下させるようなもの
（嫌悪、羞恥、不快感など、その他精神的苦痛を与えるようなものも含みます。）
・プライバシーの侵害するようなもの
・本人の許可なく、その顔や容姿などを撮影したもの

○著作権
・著作権の侵害になるおそれのあるもの
・テレビやビデオから取り込んだ画像やデータを無断で掲載したもの
・他人が作成したものを無許可で配信しているもの
・音楽や唄の歌詞または CD などから取り込んだデータ（MIDI, MP3 等）を無断で掲載したもの

以　上