

【応用編】ユーザを管理する

U-5. アクティベート解除

U-5. アクティベートの解除

スマートカタログでは、1アカウントにつきログインできる閲覧端末は1台のみに制限されています。アプリケーション側で初回ログインを実施すると、アカウントに端末情報が紐づき、同アカウントで他の端末からログインしたり、他のアカウントを用いて同端末にログインすることができません。そこで、他アカウント、他端末でログインを実施する場合は、一度、端末とアカウントの紐付け(アクティベート)を解除する必要があります。

アプリやWebViewerのログイン画面にて、右に記すエラーが発生した場合は、本手順にてアクティベートを解除してください。

状況	ログインを試みたアカウントには別の端末が紐づいている	ログインを試みた端末は別のアカウントが紐づいている
iOSアプリ エラー内容	ご利用のユーザアカウントに別の端末のIDが登録されています。管理者へお問い合わせください。 (L004)	この端末のIDは既に他のユーザアカウントに利用されています。管理者へお問い合わせください。 (L002)
WebViewer エラー内容	ログインできません。入力情報を確認してください。(エラーコード: W001)	ログインできません。入力情報を確認してください。(エラーコード: W002)
対処方法	入力したアカウントに対して、対象OS端末の紐づけを解除	使用している端末に以前ログインしていたアカウントに対して、対象OS端末の紐づけを解除

U-5. アクティベートの解除

端末のアクティベートを解除します。

コンテンツ管理システムにログインし、
上部メニューの「ユーザ」をクリックします。



U-5. アクティベートの解除

ユーザ管理画面からアクティベートを解除
したいユーザ名をクリックします。

ユーザロール	ログインID	ユーザ名	グループ	Ver	メール	アクティベート	削除
コンテンツ管理者	editer001	SOFTBANK	管理者			<input type="radio"/>	<button>削除</button>
コンテンツ管理者	editer002	SOFTBANK	管理者			<input type="radio"/>	<button>削除</button>
コンテンツ管理者	editer003	SOFTBANK	管理者	WebViewer:2.10.0		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
mobile閲覧者	aya_shirato	白戸彩	システム開発部	WebViewer:2.10.0		<input type="radio"/>	<button>削除</button>
mobile閲覧者	jiro_shirato	白戸次郎	システム開発部				<button>削除</button>

U-5. アクティベートの解除

削除したい端末情報の右端にある「削除」ボタンをクリックし、画面下部の「確認」ボタンを押下します。

右図の場合はWebviewerの端末情報を削除しようとしています。

ユーザ変更

新規登録 残り:編集ユーザ数[6] 閲覧ユーザ数[6]

ユーザロール	必須	mobile閲覧者
ログインID	必須	aya_shirato
ユーザ名	必須	白戸彩
パスワード		(設定済: 変更の場合に入力) <input type="button" value="パスワード自動生成"/>
パスワード(確認用)		
メール		<input type="checkbox"/> メール送信
メール送信日		
所属グループ	必須	システム開発部 <input type="button" value="選択"/> <input type="button" value="参照"/>
端末		<input type="button" value="削除"/>
端末ID		端末タイプ
7dbc2a1d2a8c32b33b787756f222d48b		WebViewer
端末ID		端末タイプ
		iPad <input type="button" value="削除"/>
備考		<input type="button" value="端末入力欄追加"/>
メール送信済み		



U-5. アクティベートの解除

iOS、Webviewer両方でログインしているアカウントの場合、「種別」または「端末タイプ」の欄で削除したい端末を判別することができます。

ユーザ変更

新規登録 残り: 編集ユーザ数[6] 閲覧ユーザ数[6]

ユーザロール	必須	mobile閲覧者
ログインID	必須	aya_shirato
ユーザ名	必須	白戸彩
パスワード		(設定済: 変更の場合に入力) <input type="button" value="パスワード自動生成"/>
パスワード(確認用)		
メール		<input type="checkbox"/> メール送信
メール送信日		
所属グループ	必須	システム開発部

端末

端末ID	種別	アクティベート	アプリバージョン	最終アクセス	削除
5443AA9F-CF6A-424D-B8E9-CE27B8D4D7B7	iPad	<input type="radio"/>	2.9.200(20210420)	2021/07/12 12:05:12	<input type="button" value="削除"/>
6e22193e5517e7dbc75c7c7135983041			WebViewer		<input type="button" value="削除"/>
端末ID	端末タイプ				
	iPad				<input type="button" value="削除"/>

備考

メール送信済み

U-5. アクティベートの解除

最後に、「完了」ボタンを押下すると、
アクティベートは解除されます。

ユーザ更新確認

ユーザロール	必須	mobile閲覧者
ログインID	必須	aya_shirato
ユーザ名	必須	白戸彩
メール		<input type="checkbox"/> メール送信
メール送信日		
所属グループ	必須	システム開発部
端末ID		
備考	<input type="text"/>	
メール送信済み		

内容を確認のうえ、完了ボタンを押してください。

[戻る](#) [完了](#)



おわり