

【応用編】ユーザを管理する

U-5. アクティベート解除

U-5.アクティベートの解除

スマートカタログでは、1アカウントにつきログインできる閲覧端末は1台のみに制限されています。アプリケーション側で初回ログインを実施すると、アカウントに端末情報が紐付き、同アカウントで他の端末からログインしたり、他のアカウントを用いて同端末にログインすることができません。そこで、他アカウント、他端末でログインを実施する場合は、一度、端末とアカウントの紐付き(アクティベート)を解除する必要があります。

アプリやWebViewのログイン画面にて、右に記すエラーが発生した場合は、本手順にてアクティベートを解除してください。

状況	ログインを試みたアカウントには別の端末が紐づいている	ログインを試みた端末は別のアカウントが紐づいている
iOSアプリ エラー内容	ご利用のユーザアカウントに別の端末のIDが登録されています。管理者へお問い合わせください。(L004)	この端末のIDは既に他のユーザアカウントに利用されています。管理者へお問い合わせください。(L002)
WebView エラー内容	ログインできません。入力情報を確認してください。(エラーコード: W001)	ログインできません。入力情報を確認してください。(エラーコード: W002)
対処方法	入力したアカウントに対して、対象OS端末の紐づけを解除	使用している端末に以前ログインしていたアカウントに対して、対象OS端末の紐づけを解除

U-5.アクティベートの解除

端末のアクティベートを解除します。

コンテンツ管理システムにログインし、
上部メニューの「ユーザ」をクリックします。



U-5.アクティベートの解除

ユーザ管理画面からアクティベートを解除
したいユーザ名をクリックします。

ユーザロール	ログインID	ユーザ名	グループ	Ver	メール	アクティベート	削除
コンテンツ管理者	editor001	SOFTBANK	管理者		○		削除
コンテンツ管理者	editor002	SOFTBANK	管理者		○		削除
コンテンツ管理者	editor003	SOFTBANK	管理者	WebView:2.10.0	○	○	
mobile閲覧者	aya_shirato	白戸彩	システム開発部	WebView:2.10.0		○	削除
mobile閲覧者	jiro_shirato	白戸次郎	システム開発部				削除

U-5.アクティベートの解除

削除したい端末情報の右端にある「削除」ボタンをクリックし、画面下部の「確認」ボタンを押下します。

右図の場合はWebviewerの端末情報を削除しようとしています。

ユーザ変更

新規登録 残り:編集ユーザ数[6] 閲覧ユーザ数[6]

ユーザロール

必須

mobile閲覧者

ログインID

必須

aya_shirato

ユーザ名

必須

白戸彩

パスワード

(設定済: 変更の場合に入力)

パスワード自動生成

パスワード(確認用)

メール

☐ メール送信

メール送信日

所属グループ

必須

システム開発部

選択

参照

端末

端末ID	7dbc2a1d2a8c32b33b787756f222d48b	端末タイプ	Webviewer	削除
端末ID		端末タイプ	iPad	削除

端末入力欄追加

備考

メール送信済み

戻る

確認

U-5.アクティベートの解除

iOS、Webviewer両方でログインしているアカウントの場合、「種別」または「端末タイプ」の欄で削除したい端末を判別することができます。

ユーザ変更

新規登録 残り:編集ユーザ数[6] 閲覧ユーザ数[6]

ユーザロール

必須

mobile閲覧者

ログインID

必須

aya_shirato

ユーザ名

必須

白戸彩

パスワード

(設定済: 変更の場合に入力)

パスワード自動生成

パスワード(確認用)

メール

☐ メール送信

メール送信日

所属グループ

必須

システム開発部

選択

参照

端末

端末ID	種別	アクティベート	アプリバージョン	最終アクセス	
5443AA9F-CF6A-424D-B8E9-CE27B8D4D7B7	iPad	<input type="radio"/>	2.9.200(20210420)	2021/07/12 12:05:12	削除
6e22193e5517e7dbc75c7c7135983041			端末タイプ	WebView	削除
			端末タイプ	iPad	削除

端末入力欄追加

備考

メール送信済み

戻る

確認

U-5.アクティベートの解除

最後に、「完了」ボタンを押下すると、
アクティベートは解除されます。

ユーザ更新確認

ユーザロール	必須	mobile閲覧者
ログインID	必須	aya_shirato
ユーザ名	必須	白戸彩
メール		<input type="checkbox"/> メール送信
メール送信日		
所属グループ	必須	システム開発部
端末ID		
備考		<input type="text"/>
メール送信済み		

内容を確認のうえ、完了ボタンを押してください。

戻る

完了



おわり